



THE 6 CRITICAL PRACTICES

FOR LEADING A TEAM™

6 THỰC HÀNH THIẾT YẾU
ĐỂ QUẢN TRỊ ĐỘI NGŨ



FranklinCovey®

THE ULTIMATE COMPETITIVE ADVANTAGE

THE 6 CRITICAL PRACTICES FOR LEADING A TEAM™

6 THỰC HÀNH THIẾT YẾU ĐỂ QUẢN TRỊ ĐỘI NGŨ

CÁC THỰC HÀNH TỐI ƯU GIÚP TẠO NÊN NHỮNG QUẢN LÝ CẤP TRUNG XUẤT SẮC

THÁCH THỨC DÀNH CHO VIỆC QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ

Quản lý cấp trung là những người tác động đáng kể đến mọi chỉ số đo lường trong doanh nghiệp: năng suất và mức độ gắn kết của nhân viên, sự hài lòng và lòng trung thành của khách hàng, sự đổi mới và hiệu quả về tài chính. Họ là những người sáng tạo và lan tỏa văn hóa công ty đến toàn thể nhân viên cấp dưới; và ảnh hưởng trực tiếp đến việc những nhân tài hàng đầu sẽ ở lại hay rời khỏi tổ chức. Họ cũng là người chịu trách nhiệm chính về chất lượng trải nghiệm của khách hàng. Mặt khác, đội ngũ của những người quản lý cấp trung này lại chính là lực lượng lớn mạnh nhất giúp cải tiến quy trình và sản phẩm trong tổ chức. Họ chính là những Người Kiến Tạo Sự Khác Biệt.

Vai trò của quản lý cấp trung luôn gặp nhiều đòi hỏi khắt khe và trong bối cảnh thực tế ngày hôm nay, vai trò ấy lại càng trở nên thách thức hơn bao giờ hết.

Năng lực làm việc với con người thường chiếm 80% thành công trong vai trò này. Tuy nhiên, nhiều quản lý hiện nay lại được đề bạt vì năng lực chuyên môn của họ. Dù là quản lý cấp trung có kinh nghiệm hay những người mới đảm nhiệm vị trí này đều đang gặp khó khăn trong việc dẫn dắt một đội ngũ trong môi trường làm việc ngày nay.

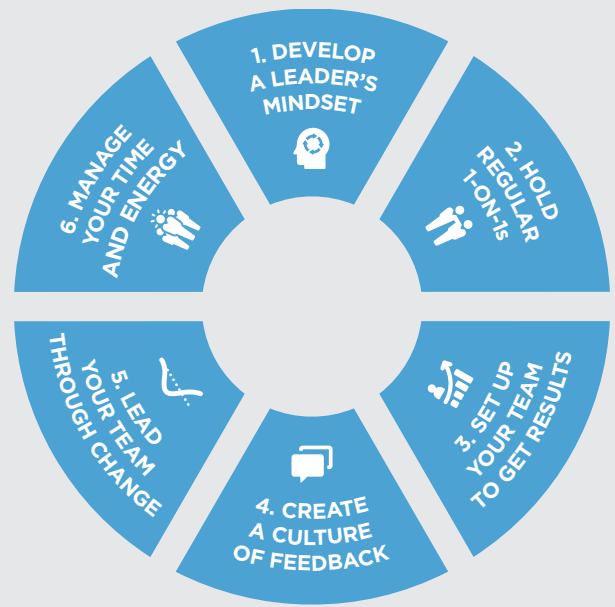
GIẢI PHÁP “6 THỰC HÀNH THIẾT YẾU ĐỂ QUẢN TRỊ ĐỘI NGŨ”

Thấu hiểu điều đó, FranklinCovey đã nghiên cứu và phát triển một giải pháp đào tạo đặc biệt mang tên **“6 Thực Hành Thiết Yếu Để Quản Trị Đội Ngũ / The 6 Critical Practices for Leading a Team”**. Đây là chương trình giúp trang bị cho quản lý cấp trung những tư duy, kỹ năng và công cụ nền tảng để hoàn thành công việc bằng cách lãnh đạo và hợp lực cùng với toàn bộ đội ngũ.

THÀNH PHẦN THAM DỰ

Chương trình đào tạo **“6 Thực Hành Thiết Yếu Để Quản Trị Đội Ngũ / The 6 Critical Practices for Leading a Team”** rất phù hợp với các quản lý cấp trung đang có mong muốn chuyển mình từ một cá nhân xuất sắc thành một người lãnh đạo thực thụ. Chương trình cũng dành cho những ai đã ở vị trí này một thời gian và đang tìm kiếm những chỉ dẫn thiết thực giúp họ quản lý đội ngũ hiệu quả hơn.





MÔ HÌNH “6 THỰC HÀNH THIẾT YẾU ĐỂ QUẢN TRỊ ĐỘI NGŨ”
“THE 6 CRITICAL PRACTICES FOR LEADING A TEAM” MODEL

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

NỘI DUNG CHÍNH	MỤC TIÊU ĐÀO TẠO
1. PHÁT TRIỂN TƯ DUY LÃNH ĐẠO	Khám phá những thay đổi căn bản về tư duy để tối đa hóa thành công của bạn với tư cách một người lãnh đạo.
2. TIẾN HÀNH THƯỜNG XUYÊN CÁC BUỔI HỌP 1-1	Tăng sự gắn kết của đội ngũ bằng những buổi họp 1-1, thấu hiểu vấn đề của nhân viên và hỗ trợ để họ tự xử lý được vấn đề của mình.
3. XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ ĐỂ TẠO KẾT QUẢ	Thiết lập những mục tiêu và kết quả rõ ràng, phân công trách nhiệm cho nhân viên cùng với sự hỗ trợ phù hợp.
4. KIẾN TẠO VĂN HÓA PHẢN HỒI	Đưa ra phản hồi nhằm giúp tăng sự tự tin và năng lực cho nhân viên, cải thiện hiệu quả của chính mình qua việc tìm kiếm phản hồi từ người khác.
5. DẪN DẮT ĐỘI NGŨ TRIỂN KHAI SỰ THAY ĐỔI	Xác định những hành động cụ thể nhằm giúp đội ngũ định hướng và vươn lên trước những thay đổi và đạt hiệu quả ngày một tốt hơn.
6. QUẢN LÝ THỜI GIAN VÀ NĂNG LƯỢNG CỦA BẢN THÂN	Lên kế hoạch tuần để tập trung cho những ưu tiên quan trọng nhất và phát triển khả năng để trở thành một lãnh đạo hiệu quả bằng việc ứng dụng 5 Yếu tố Điều khiển Năng lượng.

HÌNH THỨC ĐÀO TẠO

Chương trình được triển khai với các hình thức đào tạo sau:

- **Đào tạo chiêu sinh / Public Workshop:** Các khóa đào tạo được chiêu sinh theo lịch trình cố định và học tại địa điểm do FranklinCovey bố trí. Các khóa đào tạo dành cho các cá nhân hoặc nhóm cá nhân đến từ các doanh nghiệp khác nhau.
- **Đào tạo nội bộ / In-house Workshop:** Đào tạo riêng cho từng doanh nghiệp theo chương trình chuẩn của FranklinCovey (Standard Program). Hoặc đào tạo riêng cho doanh nghiệp với chương trình được điều chỉnh theo đặc thù của doanh nghiệp đó (Customized Program).

Bất kỳ giải pháp đào tạo nào của FranklinCovey cũng sẽ có đầy đủ 5 đặc tính sau đây



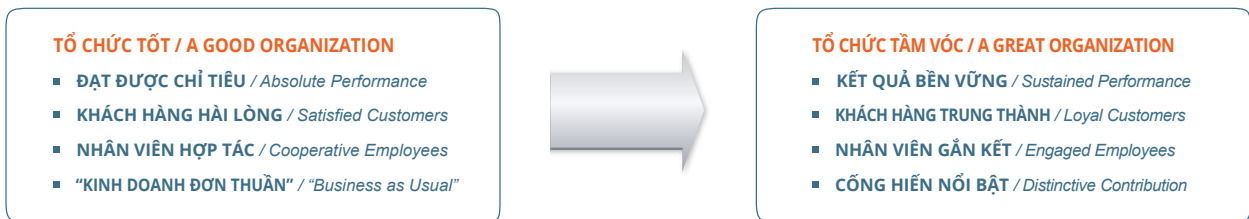
- ◉ **ĐẲNG CẤP THẾ GIỚI:** Đặc tính *Đẳng cấp thế giới* thể hiện qua việc các giải pháp được chứng thực bởi sự *hiện diện trên toàn cầu*, và đặc biệt là *tính chuẩn mực về khoa học và kết quả thực tiễn được kiểm chứng* trên khắp thế giới, nhất là ở những tập đoàn hàng đầu. Hiện nay, hơn 90% các tập đoàn thuộc "Fortune 100" đã sử dụng và tin cậy các giải pháp kiến tạo tổ chức tầm vóc của FranklinCovey.
- ◉ **CẢI BIẾN VĂN HÓA:** Đặc tính *Cải biến văn hóa* thể hiện ở triết lý *Thay đổi từ bên trong* (Inside Out) và *Chuyển hóa nhận thức* (Paradigm Shift) trong từng giải pháp. Đây chính là giá trị thực, và cũng là mong muốn của bất kỳ một cá nhân và tổ chức nào khi tham gia các giải pháp đào tạo, tư vấn của chúng tôi.
- ◉ **NỀN TẢNG BỀN VỮNG:** Đặc tính *Nền tảng bền vững* thể hiện ở chỗ tất cả mọi giải pháp đều được FranklinCovey xây dựng dựa trên những *Giá trị phổ quát* và các *Nguyên lý trường tồn*. Điều này tạo nên sự đặc biệt và hiệu quả bền vững rất cao, và đặc tính này còn giá trị lớn hơn nữa, nhất là trong bối cảnh thị trường thay đổi khôn lường và cạnh tranh khốc liệt ngày nay.
- ◉ **PHƯƠNG PHÁP TÍCH HỢP:** Trong mỗi giải pháp của chúng tôi đều có sự *tích hợp* đầy đủ từ *Tư duy* và *Kỹ năng*, đến *Phương pháp* và *Công cụ*. Ngoài ra, song hành với *đào tạo* thì FranklinCovey còn mang đến các giải pháp *tư vấn* và *xuất bản* nhằm giúp doanh nghiệp có được một giải pháp tổng thể, sâu rộng và đa chiều nhất cho từng vấn đề quan trọng cần giải quyết.
- ◉ **HƯỚNG TỚI KẾT QUẢ:** Mang trong mình những đặc tính khoa học và triết lý, các giải pháp của FranklinCovey cũng hoàn toàn mang đến những kết quả thực tiễn. Người tham dự không chỉ thấy được những *kết quả tức thì* ngay khi áp dụng nội dung chương trình, mà FranklinCovey cam kết rằng họ sẽ còn gặt hái những *kết quả vượt trội bền vững* trong tương lai khi nghiêm túc tiếp tục áp dụng những nội dung đó.

FranklinCovey là tổ chức hàng đầu thế giới trong việc giúp các đối tác **trở nên tầm vóc** và **phát triển bền vững**. Hoạt động của chúng tôi tập trung vào 6 lĩnh vực, cũng chính là 6 thành tố cốt yếu để tạo nên một tổ chức tầm vóc, bao gồm: *Lãnh đạo Tầm vóc, Đội ngũ Hiệu quả, Thương hiệu Uy tín, Bán hàng Vượt trội, Thực thi Xuất sắc và Văn hóa Thành công*.

Hiện FranklinCovey đang hoạt động tại hơn 160 quốc gia, vùng và lãnh thổ. Đặc biệt, FranklinCovey đã và đang tham gia đào tạo và tư vấn cho hơn 90% tập đoàn thuộc "Fortune 100" và cho khoảng 75% tập đoàn thuộc "Fortune 500". Ngoài ra, FranklinCovey cũng triển khai đào tạo và tư vấn cho rất nhiều cơ quan chính phủ ở nhiều nước trên khắp thế giới.

FranklinCovey Vietnam (một đơn vị thành viên của Học viện Quản lý PACE) là đại diện độc quyền để triển khai các chương trình đào tạo và các giải pháp tư vấn đẳng cấp thế giới của FranklinCovey tại Việt Nam.

MÔ HÌNH TỔ CHỨC TẦM VÓC TỪ FRANKLINCovey *FranklinCovey's Organizational Greatness Model*





GREAT LEADERS
Lãnh Đạo Tâm Vóc

EFFECTIVE PEOPLE
Đội Ngủ Hiệu Quả

TRUSTED BRANDS
Thương Hiệu Uy Tín

SUPERIOR SALES
Bán Hàng Vượt Trội

EXCELLENT EXECUTION
Thực Thi Xuất Sắc

WINNING CULTURE
Văn Hóa Thành Công

Trụ sở chính: Tòa nhà PACE
341 Nguyễn Trãi, Quận 1, TP.HCM
Điện thoại: (028) 3837.0208

Văn phòng Hà Nội: Int'l Center (2nd Floor)
17 Ngô Quyền, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (024) 3646.2828

📧 workshop@FranklinCovey.vn
📧 contact@FranklinCovey.vn
🌐 www.FranklinCovey.vn